

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JANUARI – MAC 2020)**  
**AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

| Bil | Perkhidmatan   | Janji   | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan   |  | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan  |  | Jumlah Perkhidmatan |
|-----|--|---|--|--|---|--|---------------------|
|     |  |   | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)  | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) |                     |
| 1.  | Keputusan pendaftar ke atas permohonan projek ekonomi, kategori keahlian dan cadangan pindaan Perlembagaan Persatuan Nelayan | Memberikan Keputusan Pendaftar Ke Atas Permohonan Projek Ekonomi, Kategori Keahlian dan Cadangan Pindaan Perlembagaan Persatuan Nelayan Dalam Tempoh Tiga Puluh Hari (14) Hari. | i) Permohonan Projek Ekonomi<br>Jumlah: <b>5</b><br><br>ii) Kategori Keahlian<br>Jumlah: <b>89,563</b><br><br>iii) Cadangan Pindaan Perlembagaan<br>Jumlah: <b>5</b> | 100%   |   |  |                     |
| 2   | Pembayaran bil dan invois kepada pembekal  | Memastikan Semua Tuntutan Dibayar Dalam Tempoh Tujuh (10) Hari Dengan Syarat Dokumen-Dokumen Sokongan Lengkap.  | <b>864</b> Bil Invois  | 100%   |   |  |                     |

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JANUARI – MAC 2020)**  
**AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

| Bil | Perkhidmatan  | Janji   | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan  |  | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan  |  | Jumlah Perkhidmatan |
|-----|---|---|---|--|---|--|---------------------|
|     |   |   | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) |                     |
| 3   | Permohonan Lesen Import, Eksport dan Lesen Berniaga Ikan LKIM | Memberikan Keputusan Permohonan Lesen Berniaga Ikan LKIM Dalam Tempoh:-<br>i) Dua Puluh Satu Hari (21) untuk permohonan Baru.<br>ii) Satu (1) Jam Untuk Permohonan Pembaharuan.<br>Dengan Syarat Semua Maklumat Atau Dokumen Yang Dikehendaki Lengkap Dan Memenuhi Syarat-Syarat Yang Ditetapkan. | i) <b>118</b> Permohonan<br><br>ii) <b>1,730</b> Permohonan pembaharuan                     | 100%   |   |  |                     |

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JANUARI – MAC 2020)  
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

| Bil. | Perkhidmatan  | Janji  | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan  |  | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan  |  | Jumlah Perkhidmatan |
|------|---|--|---|--|---|--|---------------------|
|      |   |  | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)   | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) |                     |
| 4.   | Memberi Maklumbalas Kepada Aduan Awam   | Memberi Maklumbalas Dalam Masa:-<br>i) Satu (1) Hari Untuk Aduan Media<br>ii) 7 Hari Untuk Aduan Awam<br>iii) 14 Hari Bekerja Untuk Surat-Surat Rasmi. | i) <b>0</b> aduan akhbar dijawab mengikut tempoh masa yang ditetapkan oleh KSN iaitu 1 hari kepada sidang pengarang dan PRO MOA<br><br>ii) <b>38</b> aduan awam dan email / blog / telefon / surat rasmi dijawab mengikut tempoh yang ditetapkan. | 100%   |   |  |                     |
| 5.   | Menyediakan Laporan dan Penyata Akaun Yang Telah Diaudit Berserta dengan Kertas Kabinet | Mengemukakan Laporan Tahunan ke Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani Pada 30 September.  | Mengemukakan Laporan Ringkasan Kedudukan Kewangan dan Prestasi Tahunan LKIM Bagi Tahun 2019   | 100%   |   |  |                     |

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JANUARI – MAC 2020)**  
**AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

| Bil. | Perkhidmatan   | Janji  | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan  |  | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan  |  | Jumlah Perkhidmatan |
|------|--|--|---|--|---|--|---------------------|
|      |  |  | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) |                     |
| 6.   | Permohonan Kad e-Diesel atau E-Petrol                  | Memberikan Keputusan Ke Atas Permohonan Kad e-Diesel atau e-Petrol Yang Diterima Dari LKIM Negeri Dalam Tempoh Satu (7) Hari.  | <b>9,432</b><br>permohonan  | 100%   |   |  |                     |
| 7.   | Bayaran Elaun Sara Hidup dan Elaun Insentif Pendaratan | Bayaran Elaun Sara Hidup Dan Insentif Nelayan Dibayar Pada Setiap 15 Haribulan atau Hari Bekerja yang berikutnya sekiranya 15 Haribulan Jatuh Pada Hari Tidak Bekerja. | ESH –<br><b>RM24,931,110</b><br><br>Bil Penerima –<br><b>34,017</b>                         | 100%   |   |  |                     |

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JANUARI – MAC 2020)**  
**AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

| Bil. | Perkhidmatan  | Janji  | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan  |  | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan  |  | Jumlah Perkhidmatan |
|------|---|--|---|--|---|--|---------------------|
|      |   |  | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) |                     |
| 8.   | Kelulusan Pendaftar Ke Atas Akaun Teraudit Persatuan Nelayan. | Mengeluarkan Kelulusan Pendaftar Ke Atas Akaun Teraudit Persatuan Nelayan (PN) Dalam Masa 20 Hari. | PNK: 87 buah<br>PNN: 13 buah<br>NEKMAT: 1 buah<br>Jumlah: 100 PN                            |  |   |  |                     |