

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JULAI - SEPTEMBER 2019)
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
1.	Keputusan pendaftar ke atas permohonan projek ekonomi, kategori keahlian dan cadangan pindaan Perlembagaan Persatuan Nelayan	Memberikan Keputusan Pendaftar Ke Atas Permohonan Projek Ekonomi, Kategori Keahlian dan Cadangan Pindaan Perlembagaan Persatuan Nelayan Dalam Tempoh Tiga Puluh Hari (14) Hari.	i) Permohonan Projek Ekonomi Jumlah: 0 ii) Kategori Keahlian Jumlah: 252,249 iii) Cadangan Pindaan Perlembagaan Jumlah: 2	100%			
2	Pembayaran bil dan invois kepada pembekal	Memastikan Semua Tuntutan Dibayar Dalam Tempoh Tujuh (10) Hari Dengan Syarat Dokumen-Dokumen Sokongan Lengkap.	828 Bil Invois	100%			

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JULAI - SEPTEMBER 2019)
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
3	Permohonan Lesen Import, Eksport dan Lesen Berniaga Ikan LKIM	Memberikan Keputusan Permohonan Lesen Berniaga Ikan LKIM Dalam Tempoh:- i) Dua Puluh Satu Hari (21) untuk permohonan Baru. ii) Satu (1) Jam Untuk Permohonan Pembaharuan. Dengan Syarat Semua Maklumat Atau Dokumen Yang Dikehendaki Lengkap Dan Memenuhi Syarat-Syarat Yang Ditetapkan.	i) 130 Permohonan ii) 1458 Permohonan pembaharuan	100%			

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JULAI - SEPTEMBER 2019)
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
4.	Memberi Maklumbalas Kepada Aduan Awam	Memberi Maklumbalas Dalam Masa:- i) Satu (1) Hari Untuk Aduan Media ii) 7 Hari Untuk Aduan Awam iii) 14 Hari Bekerja Untuk Surat-Surat Rasmi.	i) <u>1</u> aduan akhbar dijawab mengikut tempoh masa yang ditetapkan oleh KSN iaitu 1 hari kepada sidang pengarang dan PRO MOA ii) <u>32</u> aduan awam dan email / blog / telefon / surat rasmi dijawab mengikut tempoh yang ditetapkan.	100%			
5.	Menyediakan Laporan dan Penyata Akaun Yang Telah Diaudit Berserta dengan Kertas Kabinet	Mengemukakan Laporan Tahunan ke Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani Pada 30 September.	Penyata Kewagnan 2018 (telah diaudit) dibentangkan dalam Mesyuarat Khas Jemaah Lembaga LKIM Bil 1/2019 pada 29 Ogos 2019.	100%			

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JULAI - SEPTEMBER 2019)
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
6.	Permohonan Kad e-Diesel atau E-Petrol	Memberikan Keputusan Ke Atas Permohonan Kad e-Diesel atau e-Petrol Yang Diterima Dari LKIM Negeri Dalam Tempoh Satu (7) Hari.	Petrol : 4,568 Diesel : 2,115 permohonan	100%			
7.	Bayaran Elaun Sara Hidup dan Elaun Insentif Pendaratan	Bayaran Elaun Sara Hidup Dan Insentif Nelayan Dibayar Pada Setiap 15 Haribulan atau Hari Bekerja yang berikutnya sekiranya 15 Haribulan Jatuh Pada Hari Tidak Bekerja.	ESH – RM20,668,600 Bil Penerima – 103,343	100%			

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JULAI - SEPTEMBER 2019)
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
8.	Kelulusan Pendaftar Ke Atas Akaun Teraudit Persatuan Nelayan.	Mengeluarkan Kelulusan Pendaftar Ke Atas Akaun Teraudit Persatuan Nelayan (PN) Dalam Masa 20 Hari.	PNK: 87 buah PNN: 13 buah NEKMAT: 1 buah Jumlah: 100 PN	Kelulusan Pendaftar dikeluarkan terhadap penyata kewangan berakhir pada 31 Disember setiap tahun.			