

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (APRIL - JUN 2019)
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA

| Bil | Perkhidmatan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|-----|--|---|---|--|---|--|---------------------|
| | | | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | |
| 1. | Keputusan pendaftar ke atas permohonan projek ekonomi, kategori keahlian dan cadangan pindaan Perlembagaan Persatuan Nelayan | Memberikan Keputusan Pendaftar Ke Atas Permohonan Projek Ekonomi, Kategori Keahlian dan Cadangan Pindaan Perlembagaan Persatuan Nelayan Dalam Tempoh Tiga Puluh Hari (14) Hari. | i) Permohonan Projek Ekonomi Jumlah: 13 ii) Kategori Keahlian Jumlah: 92,611 iii) Cadangan Pindaan Perlembagaan Jumlah: 4 | 100% | | | |
| 2 | Pembayaran bil dan invois kepada pembekal | Memastikan Semua Tuntutan Dibayar Dalam Tempoh Tujuh (10) Hari Dengan Syarat Dokumen-Dokumen Sokongan Lengkap. | 323 Bil Invois | 100% | | | |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (APRIL - JUN 2019)
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA

| Bil | Perkhidmatan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|-----|---|---|---|--|---|--|---------------------|
| | | | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | |
| 3 | Permohonan Lesen Import, Eksport dan Lesen Berniaga Ikan LKIM | Memberikan Keputusan Permohonan Lesen Berniaga Ikan LKIM Dalam Tempoh:- i) Dua Puluh Satu Hari (21) untuk permohonan Baru. ii) Satu (1) Jam Untuk Permohonan Pembaharuan. Dengan Syarat Semua Maklumat Atau Dokumen Yang Dikehendaki Lengkap Dan Memenuhi Syarat-Syarat Yang Ditetapkan. | i) 139 Permohonan ii) 1331 Permohonan pembaharuan | 100% | | | |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (APRIL - JUN 2019)
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA

| Bil. | Perkhidmatan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|------|---|--|--|--|---|--|---------------------|
| | | | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | |
| 4. | Memberi Maklumbalas Kepada Aduan Awam | Memberi Maklumbalas Dalam Masa:- i) Satu (1) Hari Untuk Aduan Media ii) 7 Hari Untuk Aduan Awam iii) 14 Hari Bekerja Untuk Surat-Surat Rasmi. | i) 11 aduan akhbar dijawab mengikut tempoh masa yang ditetapkan oleh KSN iaitu 1 hari kepada sidang pengarang dan PRO MOA ii) 31 aduan awam dan email / blog / telefon / surat rasmi dijawab mengikut tempoh yang ditetapkan. | 100% | | | |
| 5. | Menyediakan Laporan dan Penyata Akaun Yang Telah Diaudit Berserta dengan Kertas Kabinet | Mengemukakan Laporan Tahunan ke Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani Pada 30 September. | Penyata Kewangan Tahun 2018 yang belum diaudit telah dibawa untuk kelulusan Mesyuarat Jemaah Lembaga LKIM Bil 2/2019 pada 29 April 2019 | 100% | | | |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (APRIL - JUN 2019)
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA

| Bil. | Perkhidmatan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|------|--|--|---|--|---|--|---------------------|
| | | | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | |
| 6. | Permohonan Kad e-Diesel atau E-Petrol | Memberikan Keputusan Ke Atas Permohonan Kad e-Diesel atau e-Petrol Yang Diterima Dari LKIM Negeri Dalam Tempoh Satu (7) Hari. | Petrol : 4,589 Diesel : 2,555 permohonan | 100% | | | |
| 7. | Bayaran Elaun Sara Hidup dan Elaun Insentif Pendaratan | Bayaran Elaun Sara Hidup Dan Insentif Nelayan Dibayar Pada Setiap 15 Haribulan atau Hari Bekerja yang berikutnya sekiranya 15 Haribulan Jatuh Pada Hari Tidak Bekerja. | ESH – RM20,121,800.00 Bil Penerima – 100,609 | 100% | | | |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (APRIL - JUN 2019)
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA

| Bil. | Perkhidmatan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|------|---|--|---|---|---|--|---------------------|
| | | | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | |
| 8. | Kelulusan Pendaftar Ke Atas Akaun Teraudit Persatuan Nelayan. | Mengeluarkan Kelulusan Pendaftar Ke Atas Akaun Teraudit Persatuan Nelayan (PN) Dalam Masa 20 Hari. | PNK: 87 buah PNN: 13 buah NEKMAT: 1 buah Jumlah: 100 PN | Kelulusan Pendaftar dikeluarkan terhadap penyata kewangan berakhir pada 31 Disember setiap tahun. | | | |