

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JANUARI - DISEMBER 2011)**  
**AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKANMALAYSIA**

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang dite tapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang dite tapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang dite tapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang dite tapkan)	
1.	Keputusan Pendaftar Ke Atas Pertikaian Ahli Dan Cadangan Pindaan Perlembagaan.	Memberikan Keputusan Pendaftar Ke Atas Pertikaian Ahli Dan Cadangan Pindaan Perlembagaan Yang Dikemukakan Oleh Persatuan Nelayan Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari.	i) Pertikaian Ahli Jumlah: 17 kes  ii) Cadangan Pindaan Perlembagaan Jumlah: 12	53%  32%	i) Pertikaian Ahli Jumlah: 15 kes  ii) Cadangan Pindaan Perlembagaan Jumlah: 25	47%  68%	2
2.	Permohonan Projek-Projek Pembangunan	Memberi Keputusan Permohonan Projek Pembangunan Yang Dipohon Dalam Tempoh Satu (1) Bulan Dari Tarikh Permohonan Diterima.	547 projek	100%	-	-	1

\* Pencapaian Piagam Pelanggan LKIM dike maskinikan 3 bulan sekali (Quarterly)

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JANUARI - DISEMBER 2011)**  
**AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/s standard yang dite tapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/s standard yang dite tapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/s standard yang dite tapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/s standard yang dite tapkan)	
3.	Pembayaran bil dan invoice kepada pembekal	Memastikan Semua Tuntutan Dibayar Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Dengan Syarat Dokumen-Dokumen Sokongan Lengkap.	21,290 bil	100%	-	-	1
4.	Permohonan Lesen Import, Eksport dan Lesen Berniaga Ikan LKIM	Memberikan Keputusan Permohonan Lesen Import, Eksport dan Lesen Berniaga Ikan LKIM Dalam Tempoh:- i) Satu (1) Minggu Untuk Permohonan Baru. ii) Satu (1) Jam Untuk Permohonan Pembaharuan. Dengan Syarat Semua Maklumat Atau Dokumen Yang Dikehendaki Lengkap Dan Memenuhi Syarat-Syarat Yang Ditetapkan.	i) 546 ii) 6007	60% 100%	i) 367 ii) -	40% -	2

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JANUARI - DISEMBER 2011)**  
**AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
5.	Memberi Maklumbalas Kepada Aduan Awam	Memberi Maklumbalas Dalam Masa:- i) Satu (1) Hari Untuk Aduan Media  ii) Satu (1) Minggu Untuk Aduan Awam dan Surat-Surat Rasmi.	i) 23 aduan akhbar dijawab mengikut tempoh masa yang ditetapkan oleh KSN iaitu 1 hari kepada sidang pengarang dan PRO MOA  ii) 32 aduan awam dan surat rasmi dijawab mengikut tempoh yang ditetapkan	100%  100%	-  -	-  -	1
6.	Menyediakan Laporan dan Penyata Akaun Yang Telah Diaudit Berserta dengan Kertas Kabinet	Mengemukakan Laporan dan Penyata Akaun Yang Telah Diaudit Berserta dengan Kertas Kabinet ke Kementerian Pertanian Sebelum 30 September Setiap Tahun Untuk Pembentangan Di Mesyuarat Jemaah Menteri.	Dikemukakan ke Kementerian Pertanian pada 14 September 2011  Dikemukakan kepada Parlimen pada 24 November 2011	100%  100%	-  -	-  -	1

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (JANUARI - DISEMBER 2011)**  
**AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
7.	Permohonan Kad e-Diesel atau E-Petrol	Memberikan Keputusan Ke Atas Permohonan Kad e-Diesel atau e-Petrol Yang Diterima Dari LKIM Negeri Dalam Tempoh Satu (1) Hari.	568 permohonan	90%	60 permohonan	10%	1
8.	Bayaran Elaun Sara Hidup dan Elaun Insentif Pendaratan	Bayaran Elaun Sara Hidup Dan Insentif Pendaratan Ikan Dibayar Pada Setiap 15 Haribulan.	ESH – 12 kali Insentif – 8 kali	100% 67%	ESH – - Insentif – 4 kali	- 33%	2
9.	Kelulusan Pendaftar Ke Atas Akaun Teraudit Persatuan Nelayan.	Menyediakan Kelulusan Pendaftar Ke Atas Akaun Teraudit Persatuan Nelayan (PN) Dalam Masa Satu (1) Bulan.	PNK: 86 PNN: 13 NEKMAT: 1 <b>JUMLAH: 100PN</b>	100%	-	-	1