



**TAKLIMAT SKIM PEMARKAHAN
KRITERIA PENILAIAN KONVENSYEN
KIK PERKHIDMATAN AWAM
PERINGKAT KEBANGSAAN**

Saiful Yazan bin Alwi (SaYA)
Ketua Program ReaNova INTENGAH



INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)



PESERTA KONVENSYEN:

28 Kumpulan mewakili 14 buah Negeri.

**KATEGORI: 1. Pengurusan (14 kumpulan)
2. Teknikal (14 kumpulan)**

MARKAH:

- 1. Pemeriksaan Projek
- 40%**
- 2. Persembahan Konvensyen
- 20%**
- 3. Penilaian Projek (Face To Face)
- 40%**

MI2010 "MERAIKAN KREATIVITI"





INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)



- Meliputi 9 kriteria utama dan 23 sub-kriteria
- Ringkasan kriteria adalah sebagaimana berikut:

Bil.	KRITERIA	MARKAH	SUB - KRITERIA
1.	Pengenalan	3	2
2.	Pemilihan Projek	14	3
3.	Penjelasan Projek	9	2
4.	Penggunaan Kaedah/Alat Kawalan Kualiti/Alat Kreativiti	19	3
5.	Tindakan Pembetulan/Penambahbaikan dan Pelaksanaan yang Kreatif dan Inovatif	17	3
6.	Pencapaian Hasil Projek	18	3
7.	Tindakan Penyeragaman (Standardisation)	8	2
8.	Penilaian Kumpulan	6	3
9.	Persembahan Projek	6	2
	JUMLAH	100	23

MI2010 "MERAIKAN KREATIVITI"





INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)



ITEM	KRITERIA PEMILIHAN	WAJARAN
1.	Pengenalan	
	a. Latar belakang jabatan, kumpulan dan pemilihan ahli kumpulan diterangkan.	1
	b. Kumpulan menjelaskan bukti penyertaan dan perancangan projek.	2



MI2010 "MERAIKAN KREATIVITI"



INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)



ITEM	KRITERIA PEMILIHAN	WAJARAN
2.	Pemilihan Projek	
	a. Projek yang dipilih berdasarkan kepada kajian latar belakang dan maklumat serta data-data masa lepas.	5
	b. Projek yang dipilih memenuhi kehendak pelanggan organisasi; atau bahagian; atau unit dimana kumpulan itu berkhidmat. Ia juga menepati wawasan, matlamat, objektif atau piagam pelanggan unit/bahagian/organisasi.	5
	c. Pemilihan projek dilakukan secara sistematik.	4





INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)



ITEM	KRITERIA PEMILIHAN	WAJARAN
3.	Penjelasan Projek	
	a. Projek diterangkan dengan jelas. Istilah-istilah teknikal yang digunakan perlu dijelaskan.	6
	b. Cara penetapan objektif/sasaran projek diterangkan dengan jelas.	3



MI2010 "MERAIKAN KREATIVITI"



INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)



ITEM	KRITERIA PEMILIHAN	WAJARAN
4.	Penggunaan Kaedah/Alat Kawalan Kualiti/Alat Kreativiti	
a.	Pendekatan secara sistematik penggunaan kaedah/alat kawalan kualiti/alat kreativiti yang bersesuaian untuk tujuan mengumpul data berkaitan dengan projek.	7
b.	Pendekatan secara sistematik penggunaan kaedah/alat kawalan kualiti yang bersesuaian untuk tujuan mengenal pasti dan mengesahkan sebab-sebab yang paling mungkin atau isu yang berkaitan.	7
c.	Penggunaan kaedah/alat kawalan kualiti/alat kreativiti yang bersesuaian secara berkesan dalam mempersembahkan data.	5





INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)



ITEM	KRITERIA PEMILIHAN	WAJARAN
5.	Tindakan Pembetulan/Penambahbaikan dan Pelaksanaan yang Kreatif dan Inovatif	
	a. Beberapa cadangan penyelesaian yang kreatif dan inovatif dipertimbangkan.	7
	b. Pendekatan secara sistematik dalam memilih cadangan penyelesaian yang kreatif dan inovatif.	7
	c. Pelaksanaan cadangan penyelesaian/strategi dapat dilakukan dengan berkesan dan baik dalam tempoh percubaan (<i>trial run</i>).	3

MI2010 "MERAIKAN KREATIVITI"





INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)



ITEM	KRITERIA PEMILIHAN	WAJARAN
6.	Pencapaian Hasil Projek	
a.	<p>Faedah-faedah sama ada: Pengurangan kos operasi Penjimatan masa Peningkatan output/hasil kerja Penjimatan sumber manusia</p> <p>Faedah-faedah lain sama ada: Tahap kepuasan hati pelanggan Tahap kepuasan pekerja Imej Jabatan</p>	12
b.	Sumbangan pelaksanaan cadangan penyelesaian kepada pencapaian objektif organisasi diterangkan dengan jelas.	3
c.	Pendekatan secara sistematik kaedah/alat kawalan kualiti yang bersesuaian untuk menilai faedah-faedah diperolehi dengan kos pelaksanaan cadangan penyelesaian.	3

MI2010 "MERAIKAN KREATIVITI"





INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)



ITEM	KRITERIA PEMILIHAN	WAJARAN
7.	Tindakan Penyeragaman (<i>Standardisation</i>)	
	a. Cadangan penyelesaian telah diterima dan kaedah pemantauan yang sesuai dan sistematik untuk memastikan tindakan pembetulan yang perlu telah dijalankan sebelum tindakan penyeragaman.	3
	b. Tindakan susulan diambil untuk memastikan cadangan projek dikekalkan sebagai cara bekerja baru dengan pindaan atau tambahan kepada Arahan Kerja, Fail Meja, Manual Prosedur Kerja, <i>Standard Operating Procedures</i> atau apa-apa yang berkaitan.	5





INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)



ITEM	KRITERIA PEMILIHAN	WAJARAN
8.	Penilaian Kumpulan	
	a. Pendekatan secara sistematik kaedah/alat kawalan kualiti yang bersesuaian untuk menilai kemajuan Kumpulan dalam pengendalian aktiviti KIK.	2
	b. Kumpulan mengambil tindakan-tindakan untuk meningkatkan prestasi ahli-ahli semasa penyelesaian dijalankan demi kebaikan masa hadapan.	2
	c. Pembelajaran-pembelajaran yang diperolehi oleh Kumpulan.	2





INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)



ITEM	KRITERIA PEMILIHAN	WAJARAN
9.	Persembahan Projek	
	a. Persembahan yang kemas, turutannya yang logikal dan menepati masa yang telah diperuntukkan.	3
	b. Persembahan yang jelas, penggunaan alat pandang dengar yang berkesan dan pengucapan awam yang baik tanpa menggunakan teks.	3