

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
1.	Penubuhan dan Pendaftaran Persatuan Nelayan	Menguruskan pemberian keputusan untuk penubuhan dan pendaftaran ke atas mana-mana permohonan yang dikemukakan oleh Penaja Persatuan Nelayan dalam tempoh 15 hari.	Tiada permohonan dari Penaja bagi tahun 2009.	-	-	-	1
2.	Permohonan Projek-Projek Pembangunan	Memberi keputusan kepada sebarang permohonan projek-projek pembangunan yang dikemukakan oleh nelayan dan persatuan nelayan dalam tempoh 30 hari tertakluk kepada permohonan yang dikemukakan lengkap.	921	92.8%	72	7.2%	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
3.	Pembayaran bil dan invois kepada pembekal	Menjelaskan bayaran kepada pembekal-pembekal barangan dan perkhidmatan dalam tempoh 10 hari dengan syarat dokumen-dokumen sokongan lengkap.	3,966	66.9%	1,966	33.1%	1
4.	Permohonan Lesen Import, Eksport dan Lesen Berniaga Ikan LKIM	Memberikan keputusan Permohonan Lesen Import, Eksport dan Lesen Berniaga Ikan LKIM dalam tempoh:- i) 10 hari untuk permohonan baru ii) Pada hari yang sama untuk permohonan pembaharuan. Dengan Syarat semua maklumat atau dokumen yang dikehendaki lengkap dan memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan.	354 Permohonan Baru 2614 Permohonan Pembaharuan	78% 90%	100 Permohonan Baru 290 Permohonan Pembaharuan	22% 10%	1

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
5.	Memberi Maklumbalas Kepada Aduan Awam	Memberi maklumbalas atau jawapan kepada semua pertanyaan rasmi, aduan awam dan surat-surat biasa dalam tempoh 3 hari bekerja.	10 (hanya aduan awam sahaja)	67%	5 (hanya aduan awam sahaja)	33%	1
6.	Menyediakan Laporan dan Penyata Akaun Yang Telah Diaudit Berserta dengan Kertas Kabinet	Mengemukakan Laporan dan Penyata Akaun Yang Telah Diaudit Berserta dengan Kertas Kabinet ke Kementerian Pertanian sebelum 30 September setiap tahun untuk pembentangan di Mesyuarat Jemaah Menteri.	Dikemukakan ke Kementerian Pertanian pada 28 September 2009 Dikemukakan kepada parlimen pada 3 Disember 2009	100%	-	-	1

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
7.	Permohonan Kad e-Diesel atau E-Petrol	Memberikan keputusan Permohonan Kad E-Diesel atau E-Petrol untuk nelayan dalam tempoh 3 hari bagi Permohonan Baru dan Permohonan Pembaharuan dengan syarat semua maklumat atau dekumen yang dikehendaki lengkap dan memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan.	976	100%	-	-	1
8.	Bayaran Elaun Sara Hidup dan Elaun Insentif Pendaratan	Tempoh bayaran Elaun Sara Hidup (ESH) dibayar kepada nelayan pada 10 haribulan, bayaran Elaun Insentif Pendaratan (EIP) dibayar kepada pemilik vesel pada setiap 15 haribulan.	(ESH) 12 Kali	100%	-	-	1
			(EIP) 6 Kali	50%	6 Kali	50%	1